

นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement Policy)

หลักการ

บริษัท กัลฟ์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “กัลฟ์”) ตระหนักว่าการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียเป็นองค์ประกอบหลักของความรับผิดชอบต่อสังคมและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะส่งเสริมความเคารพซึ่งกันและกัน ความเข้าใจ ความโปร่งใส และความไว้วางใจระหว่างบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ สร้างผลกระทบเชิงบวกในทุกพื้นที่ที่เข้าไปดำเนินงาน นโยบายฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับมาตรฐานการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย AA1000 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard) ซึ่งครอบคลุมถึงความไม่แบ่งแยก (Inclusivity) ความมีสาระสำคัญ (Materiality) การตอบสนอง (Responsiveness) ผลกระทบ (Impact) ความโปร่งใสและตรวจสอบได้ (Transparency and accountability) และการเคารพต่อสิทธิและศักดิ์ศรี (Respect for rights and dignity)

วัตถุประสงค์

นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียฉบับนี้กำหนดหลักการและแนวปฏิบัติสำหรับการดำเนินงานและกิจกรรมทั้งหมดของบริษัทฯ เพื่อให้แน่ใจว่าการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียเป็นไปอย่างมีระบบ ทั่วถึงที่ ครอบคลุม และมีประสิทธิภาพทั่วทั้งกระบวนการกำกับดูแล กลยุทธ์ การดำเนินงาน โครงการ และการรายงานของบริษัทฯ นโยบายนี้สร้างแนวทางเชิงรุกที่แข็งแกร่งในการบริหารจัดการและตอบสนองต่อข้อกังวลของผู้มีส่วนได้เสียตลอดทุกระยะของวงจรธุรกิจของบริษัทฯ

ขอบเขต

นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียฉบับนี้มีผลบังคับใช้กับบุคลากรทั้งหมดของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งรวมถึงคณะกรรมการบริษัทฯ คณะผู้บริหาร และพนักงาน นอกจากนี้ยังครอบคลุมถึง พันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ กิจกรรมร่วมค้าและบริษัทร่วม คู่ค้า ผู้รับเหมา คู่สัญญา บุคคลที่สาม และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

การกำกับดูแล

นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียฉบับนี้ได้ผ่านการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทฯ โดยมีคณะกรรมการด้านความยั่งยืนกำกับดูแลกิจการ และบริหารความเสี่ยง เป็นผู้ให้คำแนะนำและพิจารณาการแก้ไขปรับปรุงนโยบาย รวมถึงเป็นผู้แทนคณะกรรมการบริษัทฯ ในการกำกับดูแลการดำเนินงานภายใต้นโยบายฉบับนี้

นโยบาย

บริษัท กัลฟ์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) จะดำเนินการดังนี้:

1. การบูรณาการ การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียตลอดวงจรธุรกิจ

บริษัทฯ จะริเริ่มกระบวนการวิเคราะห์และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียสำหรับแต่ละโครงการตั้งแต่ระยะการศึกษาความเป็นไปได้ ระยะก่อนการก่อสร้าง ระยะก่อสร้าง ระยะดำเนินการ และระยะปิดตัว โดยมีการปรับปรุงข้อมูลอย่าง

ต่อเนื่องซึ่งสะท้อนถึงความหลากหลายของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน โครงการ และห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ

2. การระบุและจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ จะดำเนินการ จัดลำดับความสำคัญ และจัดทำแผนผังผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทั้งหมดซึ่งได้รับผลกระทบทางตรงหรือทางอ้อมจากโครงการและการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างเป็นระบบและสม่ำเสมอ พร้อมทั้งกำหนดวิธีการสร้างการมีส่วนร่วม บริษัทฯ จะระบุและสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ ผู้ที่สามารถส่งผลกระทบ หรือผู้ที่มีส่วนได้เสียโดยชอบธรรมในธุรกิจของเรา ซึ่งรวมถึงกลุ่มที่ขาดโอกาส กลุ่มเปราะบาง หรือกลุ่มที่เข้าถึงยาก และเปิดโอกาสให้กลุ่มเหล่านี้สามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้ผ่านกระบวนการที่เข้าถึงได้ เคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และสอดคล้องกับบริบททางวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ จะวิเคราะห์ประเด็นที่อาจเกิดขึ้นเพื่อพิจารณาว่าประเด็นใดเป็นเรื่องทั่วไปและประเด็นใดที่มีนัยสำคัญ ผู้มีส่วนได้เสียจะถูกจัดลำดับความสำคัญตามเกณฑ์ที่โปร่งใส ซึ่งรวมถึงระดับผลกระทบจากบริษัทฯ ความสามารถในการมีอิทธิพลต่อบริษัทฯ การพึ่งพากิจกรรมของบริษัทฯ ความรุนแรงและโอกาสเกิดความเสียหาย ความเปราะบาง ความชอบธรรมของข้อเรียกร้อง ความเร่งด่วนของปัญหา และความเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และความยั่งยืน และโดยการประเมินระดับอิทธิพลต่อโครงการและระดับความสนใจหรือข้อกังวล เพื่อให้มั่นใจว่าได้มุ่งเน้นการดำเนินงานอย่างเหมาะสม (เช่น บริหารจัดการอย่างใกล้ชิด, ทำให้พึงพอใจ, แจ้งให้ทราบ, เผื่อระวัง)

3. กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

การมีส่วนร่วมต้องมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับลักษณะของประเด็นที่พิจารณาและระดับความสำคัญของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จะปฏิบัติตามขั้นตอนหลักของกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นระบบ ได้แก่ วางแผน เตรียมการ ดำเนินการ และทบทวน

ในระหว่างระยะการวางแผนและเตรียมการ บริษัทฯ จะจัดทำและนำแผนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย เฉพาะพื้นที่ (Stakeholder Engagement Plans: SEPs) มาปฏิบัติใช้ เพื่อส่งเสริมการปรึกษาหารืออย่างมีความหมายและครอบคลุมกับผู้มีส่วนได้เสียในพื้นที่ รวมถึงการกำหนดระดับและวิธีการสร้างการมีส่วนร่วมที่เหมาะสม การกำหนดขอบเขตของการเปิดเผยข้อมูลที่ชัดเจน และการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อวัดคุณภาพของการมีส่วนร่วม บริษัทฯ จะจัดสรรทรัพยากรและเสริมสร้างศักยภาพในการระบุและเตรียมความพร้อมต่อความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วม นำกระบวนการมีส่วนร่วมที่มีโครงสร้างชัดเจนมาใช้กับผู้มีส่วนได้เสียที่อาจเผชิญอุปสรรคในการเข้าร่วม และต้องสร้างให้เกิดการปรึกษาหารือที่มีนัยสำคัญ เป็นการสื่อสารสองทาง และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยสอดคล้องกับบริบททางวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้อง

ในระหว่างระยะดำเนินการ บริษัทฯ จะเชิญผู้มีส่วนได้เสียให้เข้าร่วมกระบวนการล่วงหน้าในเวลาที่เหมาะสม จัดเตรียมเอกสารและข้อมูลประกอบการชี้แจงที่ครบถ้วน รอบด้าน และเป็นกลาง รวมถึงการกำหนดกฎเกณฑ์พื้นฐานในการเข้าร่วมที่ตกลงร่วมกัน ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับโครงการหรือการดำเนินงาน บริษัทฯ จะให้ความสนใจเป็นพิเศษกับชุมชนท้องถิ่น กลุ่มครอบครัวที่มีความเสี่ยงสูง คนงานในห่วงโซ่อุปทานและผู้รับเหมาและอุปทาน และกลุ่มที่มีแนวโน้มว่าจะได้รับผลกระทบในสัดส่วนที่มากกว่ากลุ่มอื่นจากการดำเนินงานของบริษัทฯ การใช้ทรัพยากร การเชื่อมต่อหรือการใช้

ประโยชน์พื้นที่ มลภาวะ อุบัติเหตุด้านความปลอดภัย ความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศ หรือการเปลี่ยนผ่านด้านพลังงาน ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเข้าใจได้อย่างทันท่วงที เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถแสดงความคิดเห็นและข้อกังวลของตนได้ และทำให้บริษัท สามารถพิจารณาและตอบสนองต่อความคิดเห็นและข้อกังวลดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. กลไกการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียน และการร้องทุกข์

บริษัท จะจัดทำ ดำรงรักษา และสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบอย่างชัดเจนเกี่ยวกับ กลไกการรับเรื่องร้องเรียนและข้อร้องทุกข์อย่างเป็นทางการ สำหรับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงชุมชนที่ได้รับผลกระทบ พนักงาน คนงาน ผู้รับเหมา และผู้มีส่วนได้เสียอื่นที่เกี่ยวข้อง กลไกดังกล่าวต้องจัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงได้ มีความน่าเชื่อถือ และโปร่งใส อาทิ การพบปะหารือโดยตรง สายด่วนโทรศัพท์ จดหมายเป็นลายลักษณ์อักษร เว็บไซต์ อีเมล และการประสานงานผ่านตัวแทนชุมชน (เช่น ผู้นำชุมชนหรือคณะกรรมการชุมชน) เพื่อให้ในการรับเรื่อง ประเมิน และดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนและข้อกังวลต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันท่วงที

บริษัท มุ่งมั่นที่จะรับทราบและตอบรับข้อร้องเรียน รักษาความลับของผู้ร้องเรียน จัดให้มีช่องทางการแจ้งเรื่องโดยไม่เปิดเผยตัวตน และคุ้มครองผู้ร้องเรียนจากการถูกตอบโต้หรือการได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั้งหมดต้องได้รับการบันทึก ติดตาม ตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดการเยียวยาอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์หรือประเด็นลักษณะเดียวกันซ้ำอีกในอนาคต

5. การบูรณาการเข้าสู่กระบวนการตัดสินใจ

บริษัท ต้องนำข้อมูลเชิงลึกและความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียมาพิจารณาประกอบการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องของบริษัท ๆ รวมถึงการกำหนดกลยุทธ์ การประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน การวางแผนธุรกิจ การจัดสรรเงินทุน การออกแบบโครงการและการคัดเลือกสถานที่ตั้งโครงการ ตลอดจนการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม บริษัท จะจัดเก็บเอกสารและหลักฐาน เพื่อแสดงให้เห็นถึงประเด็นสำคัญที่ผู้มีส่วนได้เสียได้เสนอหรือหยิบยกขึ้นมา การตอบสนองของฝ่ายบริหาร การตัดสินใจที่ได้ดำเนินการ และผลการดำเนินงานหรือมาตรการที่เกิดขึ้นจากการตัดสินใจดังกล่าว ในกรณีที่จำเป็นต้องพิจารณาทางเลือกหรือผลประโยชน์ที่อาจมีความขัดแย้งกัน บริษัท จะมุ่งดำเนินการตัดสินใจอย่างเป็นกลางและอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลและหลักฐานที่เหมาะสม โดยสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมาย มาตรฐานทางจริยธรรม การสร้างคุณค่าในระยะยาว และพันธสัญญาของบริษัท ในการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ภายหลังเสร็จสิ้นกระบวนการมีส่วนร่วม บริษัท ต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ที่ระบุแนวทางการตอบสนองต่อผลลัพธ์ที่ได้รับจากกระบวนการมีส่วนร่วมดังกล่าว แผนปฏิบัติการดังกล่าวต้องจัดทำขึ้นโดยหารือร่วมกับผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตามแผน และบริษัท ต้องสื่อสารผลลัพธ์ของการมีส่วนร่วมและแผนปฏิบัติการกลับไปยังผู้เข้าร่วมอย่างเหมาะสมและภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

หมายเหตุ: กลุ่มเปราะบาง (Vulnerable Groups) หมายถึง บุคคลที่มีสภาพทางกายภาพ สังคม การเมือง หรือที่ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลให้มีความเสี่ยงสูงกว่าบุคคลทั่วไปในการได้รับผลกระทบจากโครงการในสัดส่วนที่มากกว่า ทั้งนี้ รวมถึงชนเผ่าพื้นเมือง (Indigenous Peoples) สตรี เยาวชนและเด็ก ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ลี้ภัยภายในประเทศ และแรงงานข้ามชาติ

6. การเปิดเผยข้อมูลและการรายงาน

บริษัทฯ จะเปิดเผยแนวทางในการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย ประเด็นข้อกังวลที่มีนัยสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย ประเด็นสำคัญ ตลอดจนผลลัพธ์ พันธสัญญา และความก้าวหน้าในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องผ่านทาง การสื่อสาร ทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสม และภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต บริษัทฯ จะจัดเก็บหลักฐาน บันทึกข้อมูล และเอกสารประกอบที่เพียงพอ เพื่อแสดงให้เห็นถึงการดำเนินการตามนโยบายฉบับนี้ และเพื่อสนับสนุนการชี้แจงหรือ ตอบข้อซักถามต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้อย่างน่าเชื่อถือ

7. การติดตาม ทบทวน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ จะติดตามและทบทวนประสิทธิผลของการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียเป็นระยะ และปรับปรุงกลยุทธ์ ที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม โดยอาศัยการติดตามตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่สำคัญ เช่น ความครอบคลุมของ ผู้มีส่วนได้เสีย จำนวนการสื่อสาร ความรวดเร็วในการตอบสนอง ข้อร้องเรียนที่ได้รับและได้รับการแก้ไข ตลอดจนระดับ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย

นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องจะได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอและปรับปรุงตามความจำเป็น เพื่อให้สอดคล้อง กับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนความเสี่ยงและโอกาสด้านความยั่งยืนที่เกิดขึ้นใหม่ บริษัทฯ อาจพิจารณาให้มีการทบทวนหรือการรับรองโดย หน่วยงานอิสระต่อแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ตามความเหมาะสม

บริษัทฯ จะดำเนินการตามพันธสัญญาดังกล่าวภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถสร้างผลกระทบเชิงบวกอย่างต่อเนื่องในทุกพื้นที่ที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจ

ติดต่อ

หากมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถติดต่อบริษัทฯ ผ่านอีเมล sustainability@gulf.co.th

หากพบเห็นการกระทำผิด สามารถแจ้งเบาะแสต่อฝ่ายตรวจสอบภายใน ผ่านอีเมล ia@gulf.co.th หรือคณะกรรมการตรวจสอบ ผ่านอีเมล ac@gulf.co.th หรือคณะกรรมการอิสระ ผ่านอีเมล id@gulf.co.th ทั้งนี้ ผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับการคุ้มครองภายใต้ นโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistleblowing Policy) ของบริษัทฯ