

นโยบายปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence Policy)

หลักการ

บริษัท กัลฟ์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) ("กัลฟ์" หรือ "บริษัทฯ") ตระหนักว่าเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เป็นกลไกเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญในการขับเคลื่อนความเป็นเลิศในการดำเนินงาน นวัตกรรม และการสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน ด้วยความตระหนักถึงความเสี่ยงที่ซับซ้อนซึ่งแฝงอยู่ในเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ รวมถึงข้อกังวลด้านความเป็นส่วนตัว ความลำเอียงที่เกิดจากกระบวนการหรือชุดคำสั่งในการประมวลผลของระบบ และผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ไม่ได้ตั้งใจ บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นอย่างเคร่งครัดในการพัฒนาและนำปัญญาประดิษฐ์ มาปรับใช้ตลอดห่วงโซ่คุณค่าอย่างรับผิดชอบ ปลอดภัย และเท่าเทียม

วัตถุประสงค์

นโยบายฉบับนี้กำหนดหลักการสำคัญ แนวปฏิบัติ และแสดงความมุ่งมั่นขององค์กรเกี่ยวกับการใช้และการพัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการเป็นไปอย่างรับผิดชอบ ปลอดภัย และเป็นธรรม วัตถุประสงค์หลักคือการสร้างกรอบการกำกับดูแลที่แข็งแกร่งซึ่งสามารถบรรเทาความเสี่ยงที่ซับซ้อนที่เกิดจากปัญญาประดิษฐ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงความลำเอียงที่อาจเกิดขึ้น การขาดความโปร่งใส ข้อกังวลด้านความเป็นส่วนตัว และผลกระทบต่อสังคมที่ไม่ได้ตั้งใจท้ายที่สุด นโยบายนี้มุ่งมั่นที่จะสร้างความไว้วางใจให้กับผู้มีส่วนได้เสีย และรับประกันว่าโครงการริเริ่มด้านปัญญาประดิษฐ์ทั้งหมดจะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หลักจริยธรรม และมาตรฐานสากลที่เกิดขึ้นใหม่อย่างเคร่งครัด

ขอบเขต

นโยบายฉบับนี้มีผลบังคับใช้กับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งรวมถึงคณะกรรมการบริษัทฯ คณะผู้บริหาร และพนักงาน ตลอดจนบริษัทร่วม พันธมิตร บุคคลที่สาม และกิจการร่วมค้า

การกำกับดูแล

นโยบายฉบับนี้ได้ผ่านการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทฯ โดยมีคณะกรรมการด้านความยั่งยืน กำกับดูแลกิจการ และบริหารความเสี่ยง เป็นผู้ให้คำแนะนำและพิจารณาการแก้ไขปรับปรุงนโยบาย รวมถึงเป็น ผู้แทนคณะกรรมการบริษัทฯ ในการกำกับดูแลการดำเนินงานภายใต้นโยบายฉบับนี้

นโยบาย

บริษัท กัลฟ์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) จะดำเนินการดังนี้:

1. จัดให้มีการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนจริยธรรมของการพัฒนา การนำไปใช้งาน และการใช้งานระบบปัญญาประดิษฐ์ โดยกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัญญาประดิษฐ์ทั้งหมดต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูล

2. จัดให้มีการคุ้มครองความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์อย่างเหมาะสมตลอดการพัฒนา การนำไปใช้งาน และการใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ โดยต้องนำมาตรการควบคุมด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ครอบคลุมและยืดหยุ่นมาปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 ในกรณีที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับเพื่อป้องกันและบรรเทาภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
3. จัดให้มีการกำกับดูแลระบบปัญญาประดิษฐ์ โดยมนุษย์อย่างเหมาะสมโดยพิจารณาจากความเสี่ยงและความสำคัญ การตัดสินใจที่สำคัญต้องมีระดับการเข้ามามีส่วนร่วมของมนุษย์อย่างเหมาะสม โดยบุคลากรที่ได้รับมอบอำนาจต้องสามารถตรวจสอบ แทรกแซง หรือยกเลิกผลลัพธ์หรือการตัดสินใจที่สร้างโดยระบบปัญญาประดิษฐ์ ได้ในกรณีที่จำเป็น การกำกับดูแลโดยมนุษย์ต้องดำเนินการโดยใช้แนวทางที่อ้างอิงตามความเสี่ยง (Risk-based approach) ซึ่งเหมาะสมต่อการจัดประเภทและประเมินระดับความเสี่ยง ความสำคัญ และผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้น
4. ส่งเสริมความเป็นธรรม ความเสมอภาค และการไม่เลือกปฏิบัติ โดยจะมีการกำหนดมาตรการเฉพาะเพื่อบริหารจัดการความลำเอียงที่อาจเกิดขึ้นตลอดการพัฒนา การนำไปใช้งาน และการใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์
5. ส่งเสริมความโปร่งใสและความสามารถในการอธิบายผลลัพธ์ของระบบปัญญาประดิษฐ์ โดยผลลัพธ์หรือการตัดสินใจที่สร้างโดยระบบปัญญาประดิษฐ์ ต้องได้รับการอธิบายอย่างชัดเจนในลักษณะที่เหมาะสมกับบริบทของผู้ใช้งานและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง
6. กำหนดความรับผิดชอบที่ชัดเจนสำหรับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากระบบ แบบจำลอง และเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ โดยต้องมอบหมายความรับผิดชอบที่ชัดเจนในการกำกับดูแลวงจรชีวิตของระบบปัญญาประดิษฐ์ ให้แก่ผู้รับผิดชอบที่เหมาะสม เพื่อดำเนินการกำกับดูแล ตรวจสอบ และแก้ไขผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับระบบปัญญาประดิษฐ์
7. มีการออกแบบ พัฒนา และทดสอบระบบปัญญาประดิษฐ์ เพื่อป้องกันหรือลดผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อบุคคล โดยระบบปัญญาประดิษฐ์ที่มีความเสี่ยงสูงต้องมีมาตรการควบคุมที่เหมาะสม และสามารถระงับหรือยุติการทำงานได้อย่างปลอดภัยในกรณีฉุกเฉิน
8. พิจารณาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ข้อมูลและการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ การบริหารจัดการการใช้งานศูนย์ข้อมูลและแบบจำลองปัญญาประดิษฐ์ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรจะต้องได้รับการคัดเลือกและบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้เหลือน้อยที่สุด โดยสอดคล้องกับนโยบายความยั่งยืนและนโยบายการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมของบริษัทฯ
9. กำหนดขอบเขตการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ ทั้งที่ได้รับอนุญาตและที่ห้ามใช้อย่างชัดเจน โดยต้องระบุทั้งการใช้งานที่ได้รับอนุญาตและที่ห้ามใช้ รวมถึงขอบเขตในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนเพื่อป้องกันการนำระบบปัญญาประดิษฐ์ไปใช้นอกเหนือจากวัตถุประสงค์หรือขอบเขตที่ได้รับอนุมัติ
10. ห้ามการใช้หรือนำระบบปัญญาประดิษฐ์ ที่ถือว่าเป็นภัยคุกคามต่อความปลอดภัย การดำรงชีวิต หรือสิทธิส่วนบุคคล มาปรับใช้ และนำข้อห้ามเกี่ยวกับแนวปฏิบัติทางปัญญาประดิษฐ์ ที่ระบุไว้ในกฎหมายว่าด้วยปัญญาประดิษฐ์ของสหภาพยุโรปมาปรับใช้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การห้ามใช้หรือนำระบบ ปัญญาประดิษฐ์ ที่มีพฤติกรรมบิดเบือน

แสวงหาประโยชน์จากช่องโหว่ ดำเนินการให้คะแนนทางสังคม การระบุตัวตนทางชีวมิติระยะไกลที่ไม่ได้รับอนุญาตในพื้นที่สาธารณะ รวมถึงแนวปฏิบัติอื่น ๆ ที่ต้องห้ามภายใต้ กฎหมายปัญญาประดิษฐ์ของสหภาพยุโรป

11. จัดให้มีการสร้างความตระหนักรู้ การฝึกอบรม และการให้ความรู้ด้านปัญญาประดิษฐ์ อย่างเหมาะสมเกี่ยวกับการใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์อย่างรับผิดชอบ รวมถึงกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายภายในที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลอัปเดตอย่างทันท่วงทีเกี่ยวกับความเสี่ยง ข้อจำกัด และแนวปฏิบัติที่แนะนำเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์และกำหนดความรับผิดชอบของบุคคลอย่างชัดเจนสำหรับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ อย่างเหมาะสมสำหรับพนักงานทั่วทั้งองค์กร
12. มีการทบทวนนโยบายฉบับนี้อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญทางด้านกฎหมาย เทคโนโลยี หรือสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เพื่อให้นโยบายมีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ

ติดต่อ

หากมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับนโยบายปัญญาประดิษฐ์ สามารถติดต่อบริษัทฯ ผ่านอีเมล sustainability@gulf.co.th

หากพบเห็นการฝ่าฝืนนโยบายฉบับนี้ สามารถแจ้งเบาะแสต่อฝ่ายตรวจสอบภายใน (Internal Audit Department) ผ่านอีเมล ia@gulf.co.th ทั้งนี้ ผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับการคุ้มครองภายใต้นโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistleblowing Policy) ของบริษัทฯ ในทุกกรณี

เอกสารอ้างอิง

นโยบายความยั่งยืนของบริษัทฯ

นโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อมและสังคมของบริษัทฯ

นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของประเทศไทย

แนวปฏิบัติจริยธรรมปัญญาประดิษฐ์สำหรับประเทศไทยโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กฎหมายว่าด้วยปัญญาประดิษฐ์ของสหภาพยุโรป (The Artificial Intelligence Act: Regulation (EU) 2024/1689)